

S p r a w o z d a n i e
z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pysznicy za rok 2012

Pysznica, dnia 10 kwietnia 2013 r.

S p i s t r e ś c i

I. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

III. POWODY PRZYZNANIA POMOCY

IV. UDZIELANA POMOC

V. ZESPOŁ INTERDYSCYPLINARNY

VI. PRACA SOCJALNA

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

VIII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

IX. UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

X. PROJEKT SYSTEMOWY Z POKL

XI. ZESTWIENIE FINANSOWE

XII. KONTROLA ZARZĄDCZA

XIII. PODSUMOWANIE

Wysoka Rado

Panie Przewodniczący

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pysznicy jest wyodrębnioną organizacyjnie jednostką budżetową gminy finansowaną ze środków Budżetu Państwa i Budżetu Gminy. Podstawę gospodarki finansowej stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

I. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zakres i formy są zróżnicowane. Zależą one od sytuacji życiowej osób wymagających pomocy.

Każda uzyskana pomoc z Ośrodka jest poprzedzona wizytą w środowisku i przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania przez pracownika socjalnego.

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym OPS w Pysznicy w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

- 1) Kierownik OPS,
- 2) Dział Pomocy Społecznej i Świadczeń Socjalnych,
- 3) Dział Świadczeń Rodzinnych,
- 4) Dział Usług Opiekuńczych,
- 5) Dział Administracji i Finansów,
- 6) Dział Obsługi.

III. POWODY PRZYZNANIA POMOCY

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe.

Powody przyznania mieszkańcom Gm. Pysznica pomocy społecznej obrazuje tabela

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Niepełnosprawność	79	205
Bezrobocie	68	263
Długotrwała lub ciężka choroba	17	49
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp.domowego	12	62
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4	19
Alkoholizm	7	18
Przemoc w rodzinie	2	10
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	2	2
Ubóstwo	2	7
Bezdomność	2	2
Zdarzenie losowe	11	38

Źródło: MP i PS - sprawozdania.

IV. UDZIELANA POMOC

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
ZASIŁKI STAŁE –OGÓLEM (dotowane)	33	343	133.089,- DOTACJA	32
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓLEM	39	137	51.329,- DOTACJA	39
POSILEK	160	21.180	63.754,- DOTACJA 39.706,- WŁASNE – 24.048,-	76
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓLEM	11	4.666	99.080,-	11
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	11	11	20.250,-	11
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓLEM, w tym:	124	x	94.692,-	115
- zasiłki specjalne celowe	32	32	13.628,-	32
SPRAWIENIE POGRZEBU	1	1	3.900,-	1
PRACA SOCJALNA	x	x	x	197
ODPLATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	7	56	107.229,-	7
USŁUGI SPECJALISTYCZNE DLA OSOB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	5	2900	59.554,-	5

Źródło: MPiPS-sprawozdania.

DOŻYWIANIE

Liczba osób objętych Programem	Wydatki na dożywianie w 2012 r.	Posiłki	Zasiłki	Pozostałe koszty	Razem
160 – posiłki	Środki własne	24 048	23 340	18 230	65 618

226 - zasiłek	Dofinansowanie z budżetu państwa	39 706	41 040	0	80 746
386	Suma	63 754	64 380	18 230 w tym doposażenie Szkół i Przedszkola	146 364

Źródło: opracowanie własne.

STYPENDIA

Pomoc stypendialna o charakterze socjalnym w 2012 r.

Wyszczególnienie	Szkoły podstawowe	Gimnazja	Ponadgimnazjalne	Ogółem	Kwota przyznanych stypendiów
Stypendia szkolne	131	79	84	294	69 123,75
Zasiłki szkolne	0	1	1	2	1000
				Łączna kwota	70 123,75

Źródło: opracowanie własne.

V. ZESPOŁ INTERDYSCYPLINARNY

W okresie od 31 stycznia 2012 r do 31 grudnia 2012 r. pracował Zespół Interdyscyplinarny na posiedzeniach zespołu oraz grupach roboczych.

Zakładane były Niebieskie Karty, w sprawie kart prowadzone było postępowanie poprzez prace w grupach roboczych.

Na posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego omawiana była ogólna sytuacja problemu przemocy na terenie gminy, członkowie mieli możliwość wymiany spostrzeżeń oraz przekazania informacji na temat przemocy w rodzinach z terenu gminy .

Natomiast posiedzenia grup roboczych dotyczyły konkretnych działań podejmowanych w rodzinie celem pomocy ofiarom przemocy, sprawa przemocy w rodzinie częściowo została ograniczona, jednak nadal toczą się działania w tej sprawie.

VI. PRACA SOCJALNA

Jako forma wsparcia ma na celu przeciwdziałanie skutkom pojawiających się zagrożeń związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem rodziny i jej członków. Pracą socjalną (świadczoną dla klientów korzystających z innych form pomocy społecznej i w przypadku korzystania wyłącznie z tej formy wsparcia) w środowisku lokalnym w 2012 r. objęto 197 rodzin – 629 osób.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali min. działania takie jak:

- rozpoznawano i ustalano potrzeby w zakresie pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób i rodzin dysfunkcyjnych, które z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, alkoholizmu, bezdomności i innych okoliczności, znalazły się w trudnej sytuacji życiowej,
- informowano osoby/rodziny o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- pomagano osobom i rodzinom w uzyskaniu wsparcia w formie żywności z programu PEAD,
- pomagano osobom i rodzinom w rozwiązywaniu problemu przemocy w rodzinie – uruchamiano procedurę Niebieskiej Karty,
- kierowano do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w celu uzyskania specjalistycznej porady np. prawnika, psychologa, monitorowano środowisko,
- pomagano w kompletowaniu dokumentów do Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Stalowej Woli – w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- kontaktowano się z pedagogami szkolnymi, wychowawcami, kuratorami, lekarzami rodzinnymi, najbliższą rodziną, sąsiadami celem poprawy funkcjonowania rodziny,
- wskazywano rodzicom instytucje, w których mieli możliwość uzyskania diagnozy rozwoju i rehabilitacji dzieci,
- w okresie jesienno-zimowym prowadzono akcję „Nie jesteś sam”,
- współpracowano z Posterunkiem Policji w Pysznicy odnośnie środowisk zagrożonych przemocą poprzez wspólne wejścia w środowisko, monitorowano środowiska z problemem przemocy w rodzinie lub zagrożonych patologią,
- mobilizowano osoby z zaburzeniami psychicznymi do podjęcia specjalistycznego leczenia psychiatrycznego,
- wydawano klientom zaświadczenia do instytucji organizacji społecznych m.in. do sądów, policji, komornika sądowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Stalowej Woli, szkół, uczelni,
- aktywizowano klientów do dokonywania rejestracji w urzędzie pracy (a następnie jej utrzymania), do podjęcia pracy stałej lub dorywczej oraz motywowano do uczestnictwa w kursach, szkoleniach umożliwiających nabycie nowych umiejętności przydatnych w poszukiwaniu pracy, podwyższenia kwalifikacji,
- monitorowano funkcjonowanie osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych w środowisku (pomagano w realizacji recept, w uzyskaniu dostępu świadczeń zdrowotnych),
- pomagano w uzyskaniu uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych w ZUS i KRUS,
- informowano o możliwości uzyskania ulg oraz o uprawnieniach przysługujących osobie niepełnosprawnej,
- praca socjalna była również realizowana za pomocą kontraktu socjalnego, który jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym. To nowoczesne narzędzie wykorzystywane jest na rzecz aktywizacji społecznej – zawodowej klientów i ich rodzin oraz w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt socjalny określa sposób współdziałania klienta z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu problemów osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. W 2012 r. realizowano 19 kontraktów socjalnych (w tym 11 w ramach projektu „Czas na aktywność w gminie Pysznica”).
- zorganizowano wigilię dla osób samotnych starszych,
- rozdysponowano 8 ton żywności dla osób najbardziej potrzebujących.

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2012 roku wyglądała następująco:

Wyszczególnienie	Kwota
Wydatki poniesione na świadczenia rodzinne	2 632 927,08
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	67 400,00
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	46 000,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	81 000,00
Składki emerytalno-rentowe	118 693,98
Wydatki poniesione na świadczenia z funduszu alimentacyjnego	230 673,40
Ilość osób objętych wypłatą świadczeń rodzinnych (miesięcznie).	718
Ilość osób objętych wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego (miesięcznie).	41

Źródło: opracowanie własne.

VIII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Według stanu na dzień 31.12.2022 r. liczba dłużników na terenie Gminy Pysznica wynosiła 77. Liczba ta wskazuje osoby zobowiązane tytułem wykonawczym do alimentacji, wobec których egzekucja świadczeń alimentacyjnych wszczęta na wniosek wierzyciela okazała się bezskuteczna, stwarzając tym samym podstawę do złożenia przez osobę uprawnioną (lub jej przedstawiciela ustawowego) wniosku o ustalenie prawa do świadczeń funduszu alimentacyjnego (co skutkuje podjęciem działań wobec dłużnika z urzędu w związku z przyznaniem świadczeń), jak również bezpośrednio wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Należy nadmienić, iż organ właściwy ustalając prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego może podejmować działania wyłącznie wobec dłużników zamieszkujących na terenie gminy, natomiast o podjęcie działań wobec pozostałych występuje odpowiednio do organów właściwych dla dłużników zamieszkujących na danym terenie. Tym samym inne organy jeżeli dłużnik nie zamieszkuje na ich terenie, a według posiadanych informacji jego miejscem jest Gmina Pysznica występuje z wnioskiem o podjęcie wobec niego działań.

IX. UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym, niż ubezpieczeni, osobom posiadającym obywatelstwo polskie i posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o których mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego- na wniosek świadczeniobiorcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu

Zdrowia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni określonego w decyzji, którym jest :

- dzień złożenia wniosku
- w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia, chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty świadczeniem zdrowotnym.

W okresie od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. wydano 7 decyzji administracyjnych w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż uprawnieni.

X. PROJEKT SYSTEMOWY Z POKL

W dniu 7 grudnia 2012 r. odbyła się konferencja podsumowująca realizację projektu, „Czas na aktywność w gminie Pysznica”. Projekt ten współfinansowany jest przez Unię Europejską - Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - Człowiek – najlepsza inwestycja, Priorytet VII - Promocja integracji społecznej, działanie 7.1 - Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, poddziałanie 7.1.1 - Upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

W tym roku w projekcie wzięło udział 11 osób, będącymi klientami pomocy społecznej mieszkającymi na terenie gminy Pysznica.

OPS wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu społecznemu i upatrując szansę wyjścia z trudnych sytuacji osób korzystających z pomocy poprzez zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych, zorganizował następujące formy wsparcia:

1. Treningi kompetencji i umiejętności społecznych
2. Racjonalną Terapię Zachowań
3. Szkolenia zawodowe w zawodach:- Kucharz - Profesjonalny sprzedawca
- Magazynier z obsługą wózków widłowych z napędem silnikowym

4. Indywidualne poradnictwo psychologiczne.

Ponadto w związku z oszczędnościami dla chętnych zorganizowano następujące kursy:

- Podstawy obsługi komputera - Wizaż – mój wizerunek- Obsługa bankietów okolicznościowych .

XI.ZESTAWIENIE FINANSOWE

ZESTAWIENIE ŚRODKÓW NA FINANSOWANIE DZIAŁALNOŚCI OPS W PYSZNICY

Dział	Rozdział	Paragraf	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonania
852	Pomoc społeczna			4 078 133,00	3 939 903,48	96,61%
	85212		Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 360 000,00	3 267 780,25	97,26%
		2010	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związkom gmin) ustawami.	3 360 000,00	3 267 780,25	97,26%
	85213		Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane przez osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.	48 200,00	46 285,56	96,03%

	2010	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związkom gmin) ustawami.	36 000,00	34 766,26	96,57%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	12 200,00	11 519,30	94,42%
85214		Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne.	55 000,00	54 466,35	99,03%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	55 000,00	54 466,35	99,03%
85216		Zasiłki stałe	160 625,00	133 089,15	82,86%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	160 625,00	133 089,15	82,86%
85219		Ośrodki pomocy społecznej	278 308,00	271 564,36	97,58%
	2007	Dotacje rozwojowe oraz środki na finansowanie Wspólnej Polityki Rolnej	131 749,99	125 697,73	95,41%
	2009	Dotacje rozwojowe oraz środki na finansowanie Wspólnej Polityki Rolnej	6 975,01	6 654,76	95,41%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	139 583,00	139 211,87	99,73%
85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.	60 000,00	59 554,47	99,26%
	2010	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związkom gmin) ustawami.	60 000,00	59 554,47	99,26%
85295		Pozostała działalność	116 000,00	107 163,34	92,38%
	2010	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związkom gmin) ustawami.	26 000,00	26 000,00	100,00%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	90 000,00	81 163,34	90,18%
854	Edukacyjna opieka wychowawcza		56 099,00	56 099,00	100,00%
	85415	Pomoc materialna dla uczniów	56 099,00	56 099,00	100,00%
	2030	Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin)	56 099,00	56 099,00	100,00%

Źródło: opracowanie własne.

XII. KONTROLA ZARZADCZA

W roku 2012 w Ośrodku Pomocy Społecznej przeprowadzone zostały 3 kontrole zewnętrzne.

- 19 kwietnia 2012 r. – 18 maja 2012 r.- przeprowadzona odbyła się kontrola gdzie organem kontrolującym był Zakład Ubezpieczeń Społecznych oddział w Rzeszowie – wynik pozytywny.
- 13 kwietnia 2012 r. i 19 kwietnia – odbyła się kontrola finansowa gdzie organem kontrolującym był Wójt Gminy Pysznica– celowość wydatków za 2011 r. – wynik pozytywny.
- 22 czerwca 2012 r. odbyła się kontrola z Urzędu Wojewódzkiego dotycząca realizacji zadań samorządu gminnego w zakresie pomocy społecznej oraz zgodności zatrudniania pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, gdzie organem kontrolującym był Wojewoda Podkarpacki– wynik pozytywny.

Wykaz przeprowadzonych kontroli w ramach kontroli zarządczej w OPS.

Zakres kontroli			Okres przeprowadzenia kontroli	Liczba dni roboczych przeznaczonych na kontrolę
podmiotowy	przedmiotowy	Na podstawie ustawy		
2	3	4	5	6
Świadczenia rodzinne	1.Zasadność przyznawania zasiłków rodzinnych z dodatkami (decyzje z wymaganą dokumentacją) 2.Zasadność przyznawania funduszu alimentacyjnego (decyzje z wymaganą dokumentacją)	1.Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. 2. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.	maj, listopad	1
Pomoc społeczna	1.Zasadność przyznawania zasiłków z pomocy społecznej (decyzje z wymaganą dokumentacją)	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	marzec, sierpień	1
Księgowość	1. Terminowość wykonywania sprawozdań. 2. Terminowe regulowanie zobowiązań	1.Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości 2.Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych 3. Ustawa z dnia o sprawozdawczości budżetowej	kwiecień, październik	1
Sekretariat	Sprawna obsługa sekretariatu (dziennik korespondencyjny)	1. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r- Kodeks Pracy. 2. Ustawa z dnia 21 listopada o pracownikach samorządowych.	marzec, październik	1
Usługi opiekuńcze	Prawidłowość świadczonych usług opiekuńczych (karty usług)	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	marzec, sierpień	1
Sprzątaczką	Jakość świadczonych usług	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	Luty, wrzesień	1

Zgodnie z planem szkoleń na 2012 r. w ramach kontroli zarządczej w szkoleniach wzięło udział 12 pracowników Ośrodka w 36 szkoleniach. Tematyka szkoleń obejmowała następujące działy: dział pomocy społecznej, dział świadczeń rodzinnych, dział usług opiekuńczych, dział administracji i finansów, sekretariat.

XIII. PODSUMOWANIE

Trudna sytuacja społeczno-gospodarcza w państwie, ubożenie społeczeństwa spowodowało wzrost zapotrzebowania na świadczenia z zakresu pomocy społecznej. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem bardzo trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się jeśli w jakiś sposób przyczynimy się do np. podjęcia pracy zawodowej, leczenia odwykowego itp..

Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa, a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemy osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji.

Teresa Kudłacik
Kierownik OPS

.....
(podpis, pieczętka Kierownika OPS)